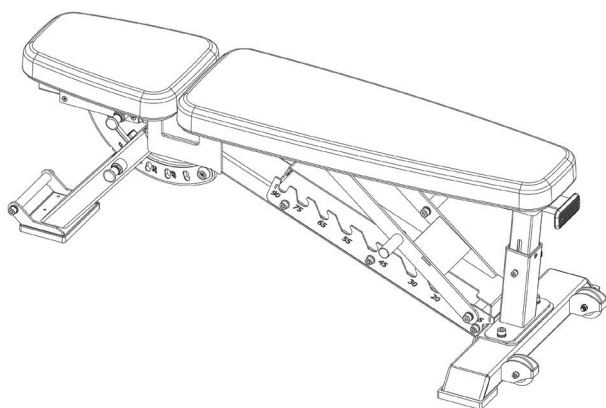


IRONSIDE®

IRONSIDE XR-2 ADJUSTABLE BENCH

A051700031003



Estimado cliente:

Gracias por elegir IRONSIDE. Este documento contiene la información necesaria para sacar el máximo provecho de su equipo: instrucciones de instalación, uso correcto, mantenimiento, y los canales disponibles para soporte técnico y garantía.

Le recomendamos leerlo con atención antes de comenzar a usar el producto y mantenerlo accesible para consultas futuras.

REGISTRO DE COMPRA

Complete estos datos con la información de su boleta o factura. Puede también conservar una copia digital del comprobante original (PDF o JPG) como respaldo válido para solicitudes de mantenimiento, reparación o garantía.

FECHA DE COMPRA

NÚMERO DE COMPRA

Si tiene dudas durante el armado, no avance. Contáctenos antes de continuar. Un error en el proceso de ensamble puede afectar la seguridad del equipo y las condiciones de garantía.

Para consultas técnicas, reclamos o para hacer efectiva su garantía, contáctenos a través de WhatsApp desde nuestro sitio web o directamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

www.ironside.cl

www.ironside.com.ar

www.ironside.com.mx

TABLE OF CONTENTS

SAFETY INSTRUCTIONS	04
EXPLODED VIEW	06
PARTS LIST	07
ASSEMBLY GUIDE	11
WARRANTY	14

ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	16
VISTA EXPLOTADA	18
LISTA DE PIEZAS	19
GUÍA DE ARMADO	23
GARANTÍA	26

SAFETY INSTRUCTIONS

It is the buyer's exclusive responsibility to read the owner's manual, the warning labels, and to instruct all users on the proper use of the equipment. It is important to fully understand each warning. All users should be informed of the following information before using the equipment.

HEALTH WARNINGS

- Before starting any exercise or conditioning program, consult your personal physician to determine whether you need a complete physical examination. This is especially important if you are inactive, pregnant, or have a medical condition.
- If at any point during exercise you feel weak, dizzy, nauseous, experience chest pain, or feel pain, stop exercising immediately and consult your physician.
- To avoid muscle soreness and strain, begin each workout with stretching and warm-up exercises, and end each session by cooling down and stretching.
- If you notice damage to small parts, stop using the equipment immediately and contact IRONSIDE to arrange a replacement.
- Parents or other supervising adults must closely watch children if the equipment is used in their presence.
- This equipment is not designed for people with conditions that limit their ability to operate it safely.

INSTALLATION

It is recommended that all equipment:

- Be secured or installed on a solid, level, and clean surface to stabilize it and prevent movement or tipping during training. Avoid placing it on loose rugs or uneven surfaces.
- Be installed in a location with adequate ventilation to ensure proper operation.
- Be positioned with sufficient surrounding space, at least 1 meter (3 ft) in access areas, so that all exercises can be performed safely.
- Be placed on an exercise mat.

PROPER USE

- Before using this equipment, please read the following safety instructions and comply with them.
- Before assembling, check that the package is complete and that all parts are in good condition. Assembly must be carried out by an adult; two people are recommended.
- Use caution and appropriate tools for assembly. Ask for help if you encounter any issues.
- Do not use corrosive cleaners on the equipment.
- Wear appropriate exercise clothing and footwear with non-skid soles to prevent accidents. Never exercise barefoot or in socks.
- Use the equipment only for the purpose it was designed for. Do not make

unauthorized modifications to the product.

- Failure to follow these warnings and instructions may increase the risk of injury.

INSPECTION

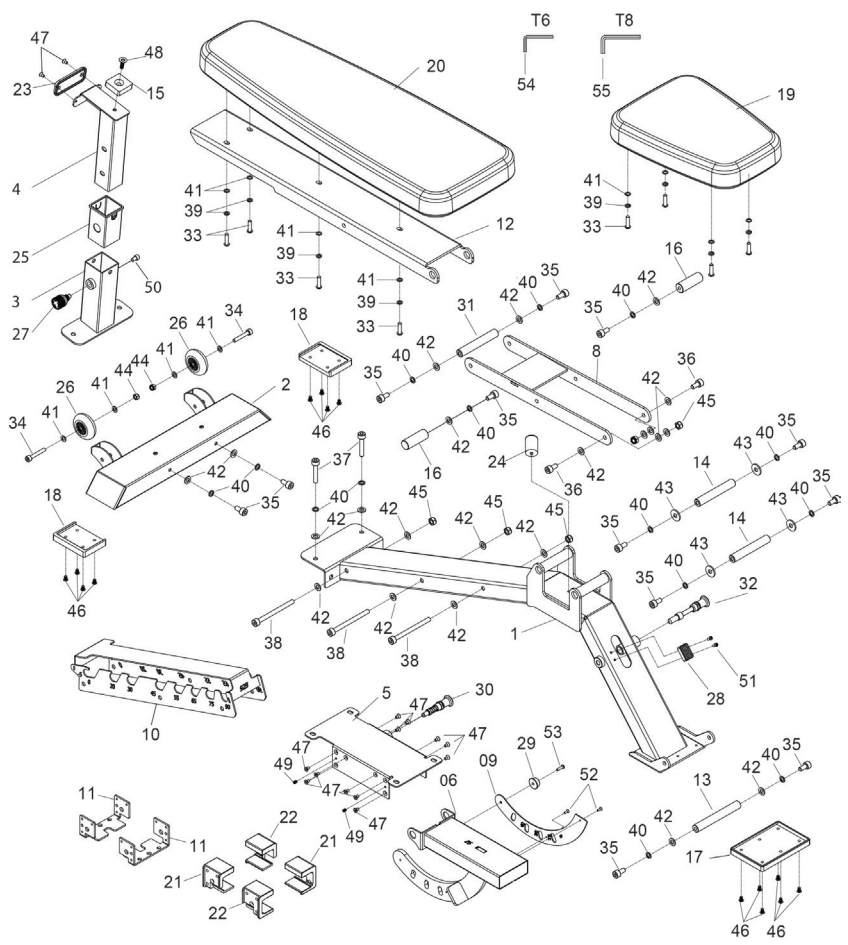
- Do not use or allow the use of any equipment that is damaged, has worn or broken parts, or shows sharp edges. For all Ironside equipment, use only original parts and accessories supplied by Ironside.
- Always make sure the equipment is fully assembled and that all connections, nuts, and bolts are properly tightened before each use.
- Keep all labels and identification plates in place; do not remove them for any reason, as they contain important information. Read and follow all warnings posted on the equipment.
- Preventive maintenance is key to optimal equipment performance. Be sure to follow our maintenance recommendations to ensure the continued proper operation of your Ironside equipment.
- Before each use, inspect all approved accessories for use with the Ironside equipment for damage or wear.
- If your IRONSIDE equipment appears damaged or worn, do not attempt to use or repair it yourself; damaged parts must be replaced by qualified personnel.

USE WARNING

- It is the buyer's responsibility to instruct all users on the correct operating procedures for all Ironside equipment.
- Keep children and pets away from all moving parts. Do not allow children to use or play on the equipment.
- Do not wear loose clothing or jewelry while using the equipment. Users with long hair should also tie it back to avoid contact with moving parts.
- Keep limbs and sharp objects away from the equipment's moving parts.
- Make sure anyone not using the equipment stays clear of the user, accessories, and moving parts while the machine is in operation.
- Do not exceed the specified maximum weight of 440 kg.
- This equipment is designed for use by one person at a time.

KEEP THIS INSTRUCTION MANUAL FOR FUTURE USE AND REFERENCE.

EXPLODED VIEW

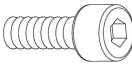


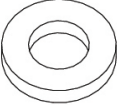
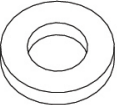
PART LIST

PART NO.	NAME	QTY
1	Main Frame	1
2	Stabilizer	1
3	Lower Supporting Tube	1
4	Upper Supporting Tube	1
5	Seat Adjustment Frame	1
6	Seat Movement Frame	1
8	Backrest Supporting Tube	1
9	Seat Adjustment Scale Plate	1
10	Backrest Adjustment Scale Plate	1
11	Rear Support Plate for Seat	2
12	Backrest Fixing Plate	1
13	Handle Pulley Axle	1
14	Seat Adjustment Frame Axle	2
15	Square Cushion	1
16	Handle	2
17	Front End Cap	1
18	Rear End Cap	2
19	Seat	1
20	Backrest	1
21	Left Slider	2
22	Right Slider	2
23	Long Cushion	1
24	Cushion	1
25	Hollow Bushing	1
26	Transportation Wheel	2
27	Aluminum Pull Pin	1
28	Anti-Slip Cushion Pad	1
29	Flat End Cap	1
30	Pull Pin	1
31	Pivot Shaft of Backrest Adjustment Bracket	1

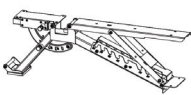
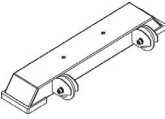
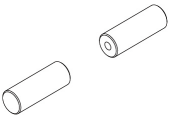
PART NO.	NAME	QTY
32	Pull Pin (Length: 127mm)	1
33	Flat Button Head Cap Screw M8x30mm	8
34	Socket Head Cap Screw M8x45mm	2
35	Socket Head Cap Screw M10x20mm	12
36	Socket Head Cap Screw M10x30mm	2
37	Socket Head Cap Screw M10x60mm	2
38	Socket Head Cap Screw M10x125mm	3
39	Spring Washer M8	8
40	Spring Washer M10	14
41	Flat Washer M8	12
42	Flat Washer M10	22
43	Large Flat Washer Ø25	4
44	Nylon Nut M8	2
45	Nylon Nut M10	5
46	Button Head Cap Screw M6x10mm	14
47	Hex Head Cap Screw M6x10mm	14
48	Hex Head Cap Screw M10x25mm	1
49	Hexagon Socket Screw M6x8mm	2
50	Socket Head Cap Screw M8x12mm	1
51	Phillips Truss Head Screw M6x12mm	2
52	Phillips Flat Head Screw M4x12mm	2
53	Button Head Cap Screw M5x20mm	1
54	Allen Wrench 5mm	1
55	Allen Wrench 8mm	1

HARDWARE IDENTIFICATION CHART

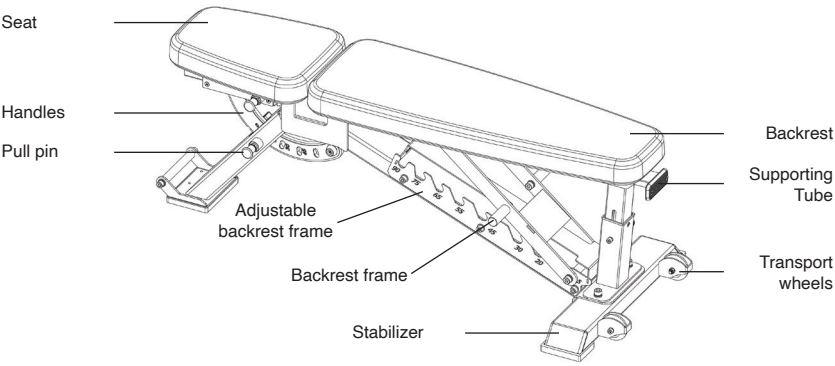
Socket Head Cap Screw M10x60mm			Socket Head Cap Screw M10x20mm			Flat Socket Head Cap Screw M8x30mm			Spring Washer M10		
											
37		2 PCS	35		6 PCS	33		8 PCS	40		8 PCS

Spring Washer M8			Flat Washer M10			Flat Washer M8			Allen Wrench 5mm		
											
39		8 PCS	42		8 PCS	41		8 PCS	54		1 PC
Allen Wrench 8mm											
											
55		1 PC									

MAIN COMPONENTS

Main Frame			Stabilizer			Supporting Tube			Handles		
											
1		1 PC	2		1 PC	3		1 PC	16		4 PCS
Seat			Backrest								
											
19		1 PC	20		1 PC						

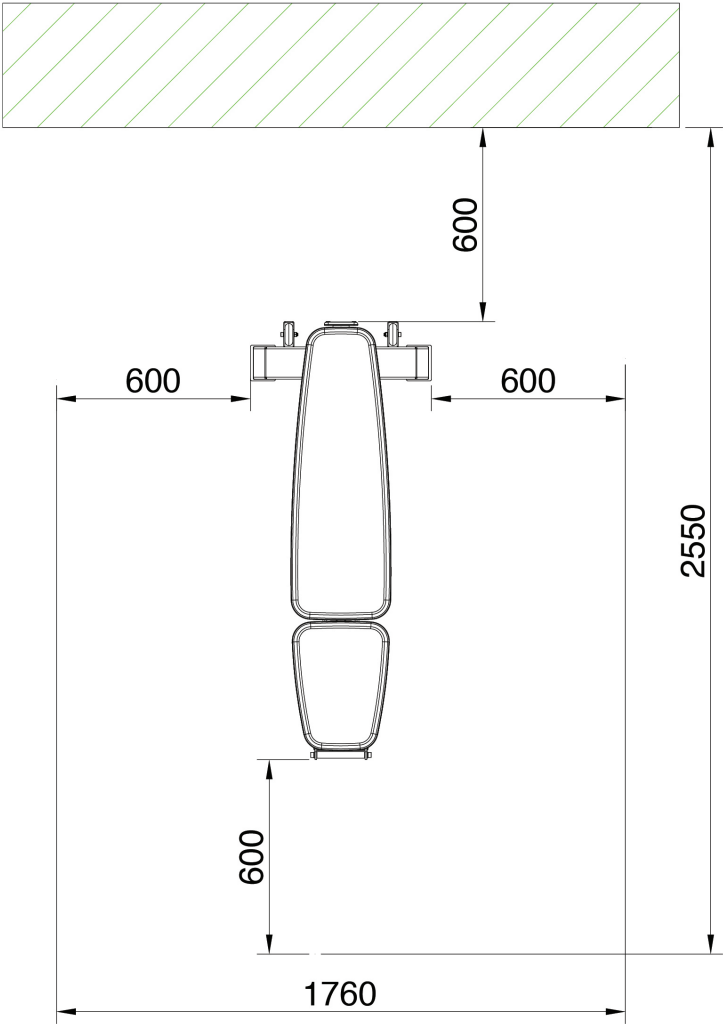
PARTS DESCRIPTION



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

| FLOOR SPACE REQUIREMENT

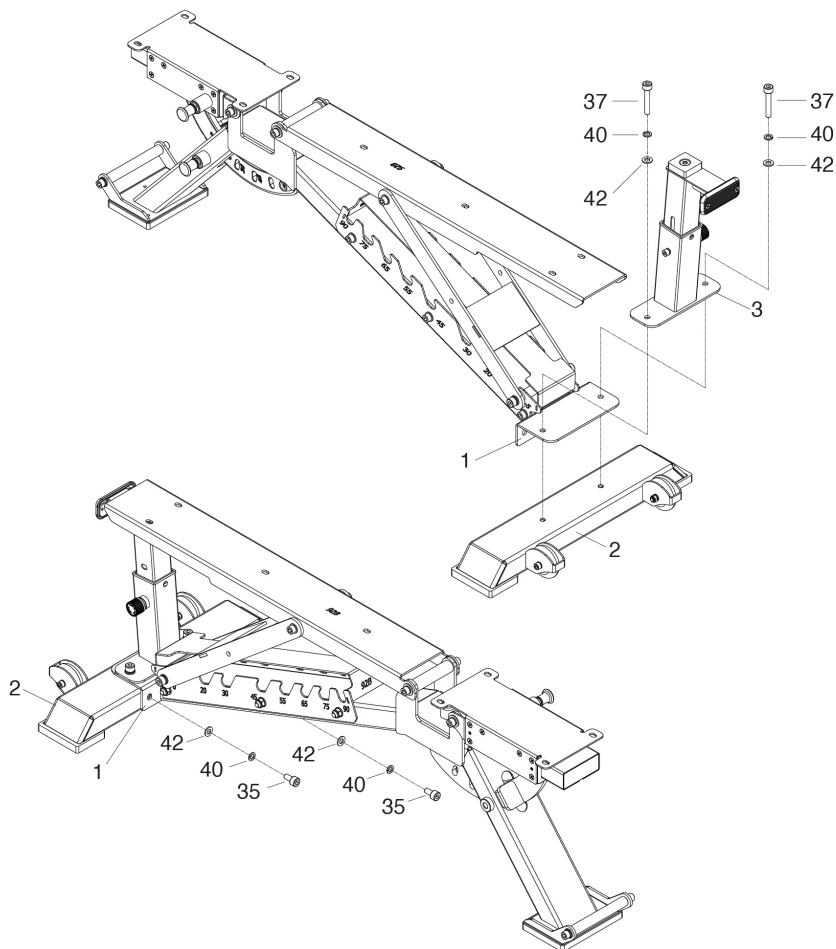
We strongly recommend reserving a minimum clearance of 0.6 m of free space all around the equipment to ensure safe operation.



STEP 01

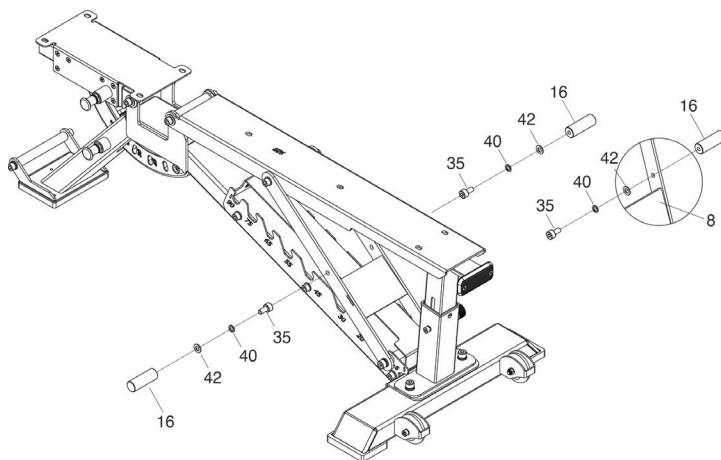
Attach the Supporting Tube (3) and the Stabilizer (2) to the Main Frame (1) using 2 pcs of Socket Head Cap Screw M10x60mm (37), 2 pcs of Spring Washer M10 (40), and 2 pcs of Flat Washer M10 (42).

Then secure the side of the Stabilizer (2) to the side of the Main Frame (1) using 2 pcs of Socket Head Cap Screw M10x20mm (35), 2 pcs of Spring Washer M10 (40), and 2 pcs of Flat Washer M10 (42). Fully tighten all screws.



STEP 02

Tighten the 2 Handles (16) onto the Backrest Supporting Tube (8) using 2 pcs of Socket Head Cap Screw M10x20mm (35), 2 pcs of Spring Washer M10 (40), and 2 pcs of Flat Washer M10 (42).



STEP 03

First, adjust the Backrest Supporting Tube (8) to approximately 55° as shown in the drawing. Then assemble the Backrest (20) onto the Backrest Fixing Plate (12) using 4 pcs of Flat Button Head Cap Screw M8x30mm (33), 4 pcs of Spring Washer M8 (39), and 4 pcs of Flat Washer M8 (41). Once the backrest is fully assembled, return the Backrest Supporting Tube (8) to the 0° horizontal position.

WARRANTY

PRODUCT: IRONSIDE XR-2 Adjustable Bench

SKU: A051700031003

IRONSIDE provides a limited warranty for its products, valid from the date of delivery. This warranty applies exclusively to manufacturing defects in materials, components, or assembly, provided that the product has been used, installed, and maintained under normal operating conditions and in accordance with the instructions included in this manual.

Warranty coverage may vary depending on the type of component, as detailed below:

WARRANTY COVERAGE

CATEGORY / PRODUCT	PERIOD	COVERAGE (SCOPE)
Rowing Machine and Ski Erg (exclusive to these products)	5 years	Main structural frame, excluding coatings/finishes.
	2 years	All other components.
Cardio (Bikes – Treadmills) and Strength Equipment	2 years	Main structural frame, excluding coatings/finishes.
	2 years	Main mechanical components: guides, plates, bearings, pulleys.
	2 years	Minor mechanical components: linear bearings, switches, cables.
	2 years	Upholstery, grips, and other items not mentioned.

CONDITIONS AND RESTRICTIONS

Due to variations in operating conditions, frequency of use, and maintenance practices, the service life of springs and cords cannot be guaranteed. These components are classified as consumable parts and are excluded from warranty coverage. Replacement parts may be purchased separately at factory pricing.

This warranty shall not apply in the following cases:

- Normal wear from prolonged daily use.
- Damage caused by improper installation, unauthorized disassembly, or modification.
- Malfunction due to improper operation, overloading, or misuse.
- Surface scratches, paint discoloration, and rubber or foam aging from regular use.
- Damage from water exposure, corrosive environments, or improper storage. Uso del producto fuera de su capacidad, finalidad o entorno recomendado.

WARRANTY CLAIM PROCEDURE

Warranty service must be requested through the official IRONSIDE channel, authorized distributor, or point of purchase corresponding to the country or region where the product was purchased.

To request warranty service, the customer may be required to provide:

- Proof of purchase.
- Purchase date or product delivery date.
- Product information, including model and SKU.
- Clear visual evidence of the reported issue, such as photographs or videos.
- A detailed description of the problem.

IRONSIDE or its authorized representative will review the request and provide a response within a reasonable estimated period, once all required information has been received.

The warranty is valid only in the country or region where the product was purchased, unless otherwise stated by IRONSIDE or its authorized distributor.

SPARE PARTS, REPLACEMENTS, AND ACCESSORIES

For spare parts, replacement components, accessories, or consumables, the customer should contact the official IRONSIDE channel, authorized distributor, or point of purchase corresponding to the country or region where the product was purchased.

Availability of spare parts, replacements, and accessories may vary depending on the product model, local inventory, and current commercial conditions.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Es responsabilidad exclusiva del comprador leer el manual del propietario, las etiquetas de advertencia y dar instrucciones a todas las personas sobre el uso adecuado del equipo. Es importante comprender cada advertencia en su totalidad. Se recomienda que todos los usuarios estén informados sobre la siguiente información antes de utilizar el equipo.

ADVERTENCIA DE SALUD

- Antes de comenzar cualquier programa de ejercicio o acondicionamiento, debes consultar con tu médico personal para determinar si necesitas un examen físico completo. Esto es especialmente importante si eres inactivo, estás embarazada o padeces alguna enfermedad.
- Si en algún momento durante el ejercicio te sientes débil, mareado, con náuseas, dolor en el pecho o experimentas dolor, detén el ejercicio de inmediato y consulta a tu médico.
- Para evitar dolores musculares y tensiones, inicia cada entrenamiento con estiramientos y calentamientos, y finaliza cada sesión enfriándote y realizando estiramientos.
- Si detectas daños en piezas, deja de usar el equipo de inmediato y contacta a IRONSIDE para realizar el cambio.
- Los padres u otros adultos supervisores deben vigilar de cerca a los niños si el equipo se usa en su presencia.
- Este equipo no está diseñado para personas con condiciones que limiten su capacidad de operarlo de forma segura.

INSTALACIÓN

Se recomienda que todo el equipo:

- Esté asegurado o instalado sobre una superficie sólida, nivelada y limpia para estabilizarlo y eliminar movimientos o vuelcos durante el entrenamiento. Evita instalarlo sobre alfombras sueltas o superficies irregulares.
- Se instale en un lugar con ventilación suficiente para garantizar un funcionamiento adecuado.
- Se ubique en un tapete de ejercicio y coloque con un espacio suficiente a su alrededor, al menos 1 metro en las áreas de acceso, para que todos los ejercicios puedan realizarse de manera segura.

USO ADECUADO

- Antes de usar este equipo, por favor, lee las siguientes instrucciones de seguridad y cúmplelas.
- Antes de ensamblar, verifica que el paquete esté completo y que todas las piezas estén en buen estado. El ensamblaje debe ser realizado por un adulto; se recomienda que participen dos personas.

- Ten cuidado y utiliza herramientas adecuadas para el ensamblaje. Pide ayuda si encuentras algún problema.
- No uses limpiadores corrosivos para limpiarlo.
- Usa ropa y calzado adecuado para el ejercicio, con suela antideslizante, a fin de evitar accidentes. No te ejercites descalzo ni en calcetines.
- Usa el equipo únicamente para el fin con el que fue diseñado. No realices modificaciones no autorizadas al producto.
- No seguir estas advertencias e instrucciones puede aumentar el riesgo de lesiones.

INSPECCIÓN

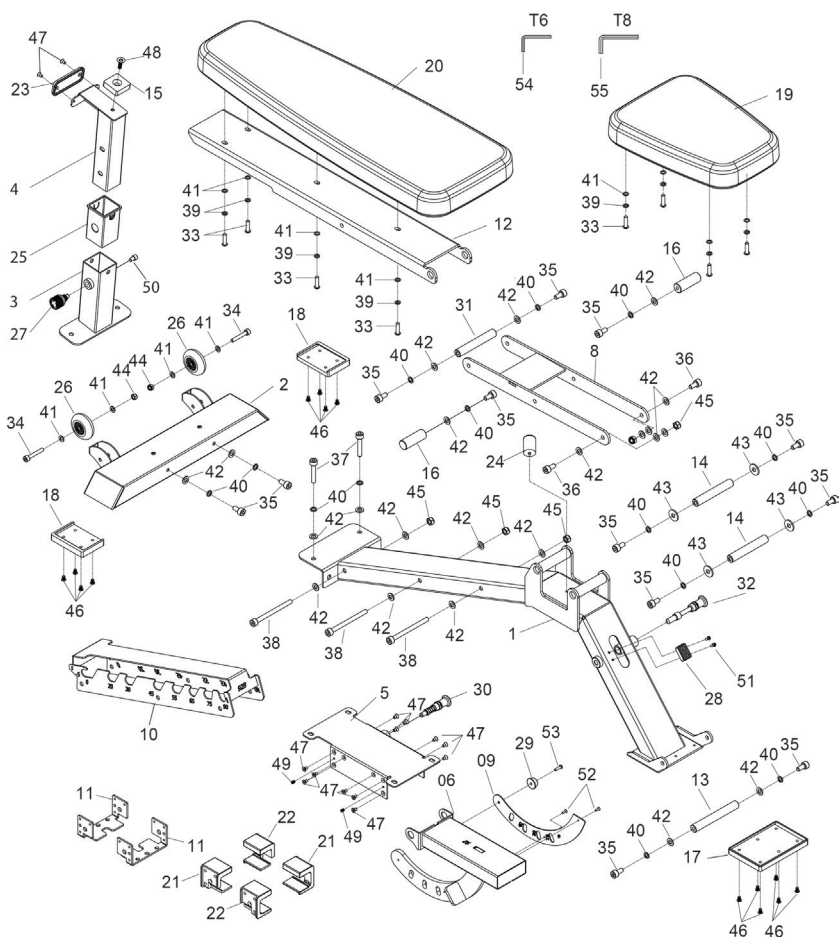
- No utilices ni permitas el uso de ningún equipo que esté dañado, tenga piezas desgastadas o rotas, o presente bordes filosos. Para todos los equipos de Ironside, usa únicamente piezas y accesorios originales suministrados por Ironside.
- Asegúrate siempre de que el equipo esté completamente ensamblado y de que todas las conexiones, tuercas y tornillos estén bien ajustados antes de cada uso.
- Conserva las etiquetas y placas de identificación; no las retires por ninguna razón, ya que contienen información importante. Lee y respeta todas las advertencias visibles en el equipo.
- El mantenimiento preventivo es clave para el funcionamiento óptimo del equipo. Asegúrate de seguir nuestros consejos de mantenimiento para garantizar el correcto funcionamiento continuo de tu equipo Ironside.
- Antes de cada uso, examina todos los accesorios aprobados para su uso con el equipo Ironside en busca de daños o desgaste.
- Si tu equipo Ironside parece dañado o desgastado, no intentes usarlo ni repararlo por tu cuenta; las piezas dañadas deben ser reemplazadas por personal calificado.

ADVERTENCIA DE USO

- Es responsabilidad del comprador instruir a todos los usuarios sobre los procedimientos correctos de operación de todo el equipo Ironside.
- Mantén a los niños y mascotas alejados de todas las partes móviles. No permitas que los niños usen el equipo ni jueguen en él.
- No uses ropa suelta ni joyas al utilizar el equipo. También se recomienda que los usuarios recojan el cabello largo para evitar el contacto con las partes móviles.
- Mantén las extremidades y objetos punzocortantes alejados de las partes móviles del equipo.
- Asegúrate de que cualquier persona que no esté utilizando el equipo se mantenga alejada del usuario, los accesorios y las partes móviles mientras la máquina esté en funcionamiento.
- No excedas el peso máximo especificado de 440 kg.
- Este equipo está diseñado para ser utilizado por una persona a la vez.

CONSERVA ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA USO Y REFERENCIA FUTUROS.

VISTA EXPLOTADA

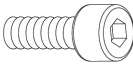
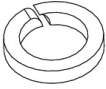


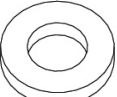
LISTA DE PARTES

N.º	DESCRIPCIÓN	CANT.
1	Bastidor principal	1
2	Estabilizador	1
3	Tubo de soporte inferior	1
4	Tubo de soporte superior	1
5	Bastidor de ajuste del asiento	1
6	Bastidor de desplazamiento del asiento	1
8	Tubo de soporte del respaldo	1
9	Placa graduada de ajuste del asiento	1
10	Placa graduada de ajuste del respaldo	1
11	Placa de soporte trasera del asiento	2
12	Placa de fijación del respaldo	1
13	Eje de la polea de la manija	1
14	Eje del bastidor de ajuste del asiento	2
15	Almohadilla cuadrada	1
16	Manija	2
17	Tapa frontal	1
18	Tapa trasera	2
19	Asiento	1
20	Respaldo	1
21	Deslizador izquierdo	2
22	Deslizador derecho	2
23	Almohadilla larga	1
24	Almohadilla	1
25	Buje hueco	1
26	Rueda de transporte	2
27	Pasador de extracción de aluminio	1
28	Almohadilla antideslizante	1
29	Tapa plana	1
30	Pasador de extracción	1
31	Eje pivote del soporte de ajuste del respaldo	1

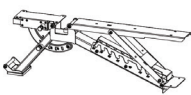
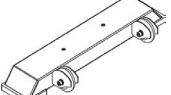
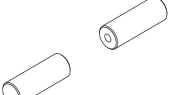
N.º	DESCRIPCIÓN	CANT.
32	Pasador de extracción (largo: 127mm)	1
33	Tornillo Allen de cabeza redonda plana, M8x30mm	8
34	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M8x45mm	2
35	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x20mm	12
36	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x30mm	2
37	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x60mm	2
38	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x125mm	3
39	Arandela de presión, M8	8
40	Arandela de presión, M10	14
41	Arandela plana, M8	12
42	Arandela plana, M10	22
43	Arandela plana grande, Ø25	4
44	Tuerca de nylon, M8	2
45	Tuerca de nylon, M10	5
46	Tornillo Allen de cabeza redonda, M6x10mm	14
47	Tornillo de cabeza hexagonal, M6x10mm	14
48	Tornillo de cabeza hexagonal, M10x25mm	1
49	Tornillo Allen, M6x8mm	2
50	Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M8x12mm	1
51	Tornillo Phillips de cabeza bombeada, M6x12mm	2
52	Tornillo Phillips de cabeza plana, M4x12mm	2
53	Tornillo Allen de cabeza redonda, M5x20mm	1
54	Llave Allen, 5mm	1
55	Llave Allen, 8mm	1

TABLA DE IDENTIFICACIÓN DE HERRAJES

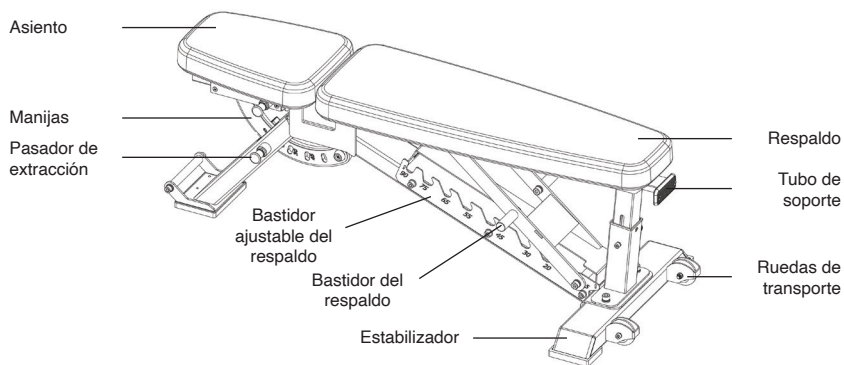
Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x60mm			Tornillo Allen de cabeza cilíndrica, M10x20mm			Tornillo Allen cabeza redonda plana, M8x30mm			Arandela de presión, M10		
											
37		2 PZAS	35		6 PZAS	33		8 PZAS	40		8 PZAS

Arandela de presión, M8			Arandela plana, M10			Arandela plana, M8			Llave Allen, 5mm		
											
39		8 PZAS	42		8 PZAS	41		8 PZAS	54		1 PZA
Llave Allen, 8mm											
											
55		1 PZA									

MAIN COMPONENTS

Bastidor Principal			Estabilizador			Tubo de Soporte			Manijas		
											
1		1 PZA	2		1 PZA	3		1 PZA	16		4 PZAS
Asiento			Respaldo								
											
19		1 PZA	20		1 PZA						

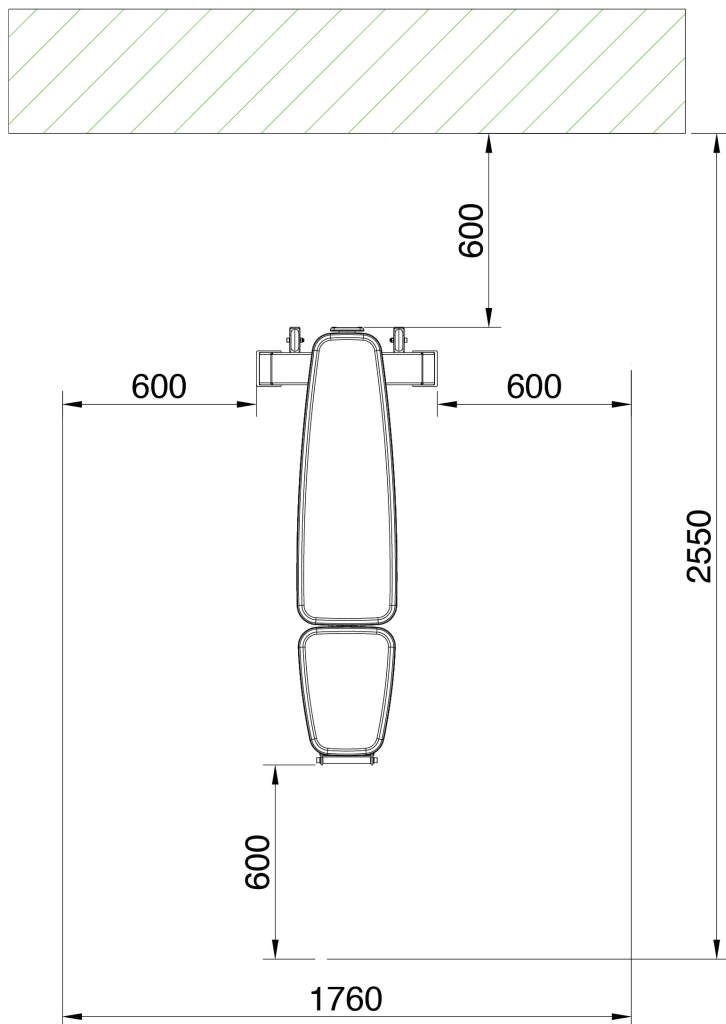
DESCRIPCIÓN DE PIEZAS



GUÍA DE ARMADO

REQUISITO DE ESPACIO EN EL PISO

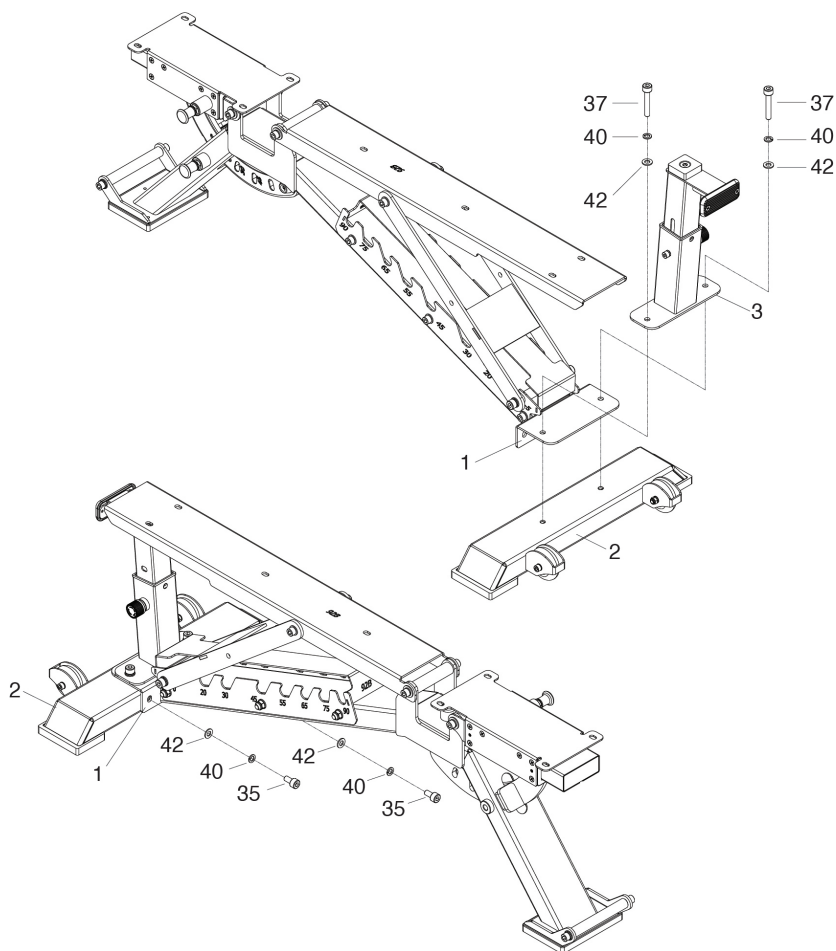
Recomendamos encarecidamente reservar un espacio libre mínimo de 0.6 m alrededor del equipo para garantizar un funcionamiento seguro.



PASO 01

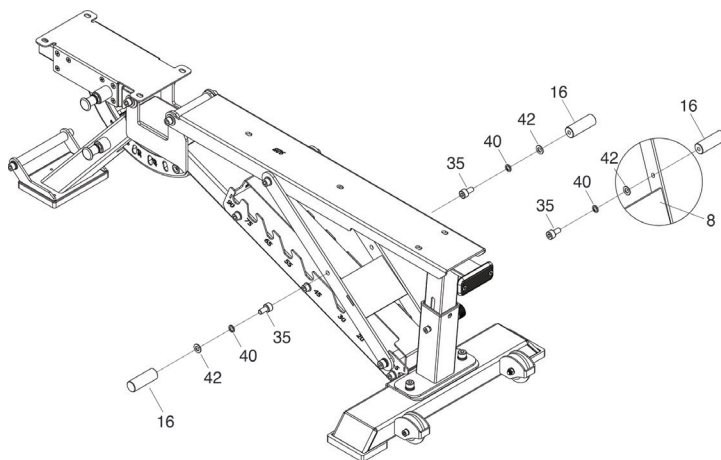
Fija el tubo de soporte (3) y el estabilizador (2) al bastidor principal (1) usando 2 tornillos Allen de cabeza cilíndrica M10x60mm (37), 2 arandelas de presión M10 (40) y 2 arandelas planas M10 (42).

Luego asegura el costado del estabilizador (2) al costado del bastidor principal (1) usando 2 tornillos Allen de cabeza cilíndrica M10x20mm (35), 2 arandelas de presión M10 (40) y 2 arandelas planas M10 (42). Ajusta por completo todos los tornillos.



PASO 02

Ajusta las 2 manijas (16) en el tubo de soporte del respaldo (8) usando 2 tornillos Allen de cabeza cilíndrica M10x20mm (35), 2 arandelas de presión M10 (40) y 2 arandelas planas M10 (42).



PASO 03

Primero, ajusta el tubo de soporte del respaldo (8) a aproximadamente 55° como se muestra en el dibujo. Luego ensambla el respaldo (20) en la placa de fijación del respaldo (12) usando 4 tornillos Allen de cabeza redonda plana M8x30mm (33), 4 arandelas de presión M8 (39) y 4 arandelas planas M8 (41). Una vez que el respaldo esté completamente ensamblado, regresa el tubo de soporte del respaldo (8) a la posición horizontal de 0°.

GARANTÍA

PRODUCTO: Banco Ajustable XR-2 IRONSIDE

SKU: A051700031003

IRONSIDE otorga una garantía limitada para sus productos, válida a partir de la fecha de entrega, aplicable exclusivamente contra defectos de fabricación en materiales, componentes o ensamblaje, siempre que el producto haya sido utilizado, instalado y mantenido bajo condiciones normales de operación y conforme a las instrucciones establecidas en el presente manual.

La cobertura de garantía puede variar de acuerdo con el tipo de componente, según se indica a continuación:

COBERTURA DE GARANTÍA

CATEGORY / PRODUCT	PERIOD	COVERAGE (SCOPE)
Máquina de Remo y Ski Erg (exclusivo para estos productos)	5 años	Marco estructural principal, sin incluir recubrimientos.
	2 años	Todos los demás componentes.
Cardio (Bicicletas – Cintas de Correr) y Equipos de Fuerza	2 años	Marco estructural principal, sin incluir recubrimientos.
	2 años	Componentes mecánicos principales: guías, placas, rodamientos, poleas.
	2 años	Componentes mecánicos menores: rodamiento lineal, interruptores, cables.
	2 años	Tapicería, agarres y otros elementos no mencionados.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Debido a las variaciones en las condiciones de operación, frecuencia de uso y prácticas de mantenimiento, no se puede garantizar la vida útil de resortes y cuerdas. Estos componentes están clasificados como partes consumibles y quedan excluidos de la cobertura de garantía. Las piezas de repuesto pueden adquirirse por separado a precio de fábrica. Esta garantía no aplicará en los siguientes casos:

- Desgaste normal por uso diario prolongado.
- Daños causados por instalación inadecuada, desmontaje no autorizado o modificación.
- Fallas debido a operación inadecuada, sobrecarga o mal uso.
- Rayones superficiales, decoloración de pintura y envejecimiento del caucho o la espuma por uso regular.

- Daños por exposición al agua, ambientes corrosivos o almacenamiento inadecuado.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

La garantía deberá solicitarse a través del canal oficial de IRONSIDE correspondiente al país de compra.

Para solicitar el servicio de garantía, el consumidor deberá presentar:

- Comprobante de compra.
- Fecha de compra o fecha de entrega del producto.
- Información del producto correspondiente.
- Evidencia visual clara de la falla reportada mediante fotografías o videos.
- Descripción detallada del problema presentado.

IRONSIDE revisará la solicitud y emitirá una respuesta en un plazo máximo estimado de 3 días hábiles, una vez recibida la información completa.

La garantía será válida únicamente en el país donde fue adquirido el producto.

CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN POSTVENTA

Para solicitudes de garantía, soporte técnico, refacciones o accesorios, el consumidor deberá comunicarse con el canal oficial correspondiente al país donde adquirió el producto:

- **Chile:** soporte@ironside.cl | +56 9 7140 9362
- **México:** soporte@ironside.com.mx | +52 55 1387 9521
- **Argentina:** soporte@ironside.com.ar | +54 9 11 4412 2665

REFACCIONES, REPUESTOS Y ACCESORIOS

Para la adquisición de partes, componentes, accesorios, repuestos o consumibles, el consumidor podrá comunicarse mediante los canales oficiales de atención postventa correspondientes al país donde fue adquirido el producto.

La disponibilidad de refacciones, repuestos y accesorios estará sujeta al modelo del producto, inventario local y condiciones comerciales vigentes en cada país.

IRONSIDE®
RAISING FITNESS STANDARDS