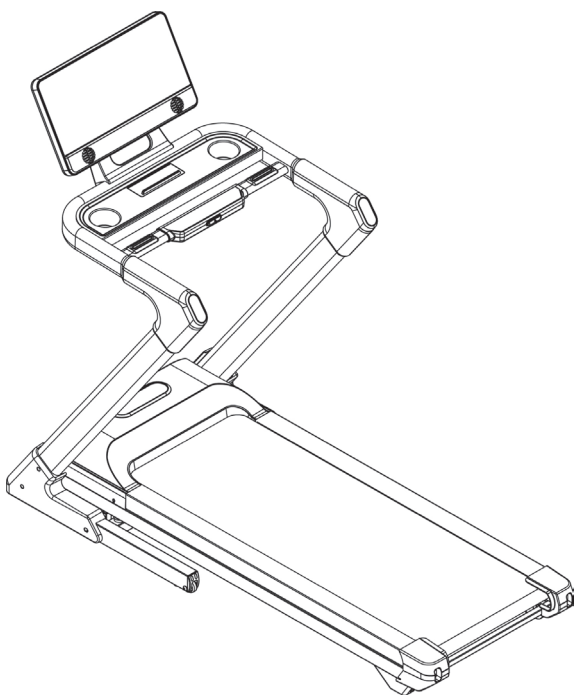


IRONSIDE®

TROTADORA PLEGABLE LED IRONSIDE IPS

A010800041111





Estimado cliente:

Gracias por elegir IRONSIDE. Este documento contiene la información necesaria para sacar el máximo provecho de su equipo: instrucciones de instalación, uso correcto, mantenimiento, y los canales disponibles para soporte técnico y garantía.

Le recomendamos leerlo con atención antes de comenzar a usar el producto y mantenerlo accesible para consultas futuras.

REGISTRO DE COMPRA

Complete estos datos con la información de su boleta o factura. Puede también conservar una copia digital del comprobante original (PDF o JPG) como respaldo válido para solicitudes de mantenimiento, reparación o garantía.

FECHA DE COMPRA

NÚMERO DE COMPRA

Si tiene dudas durante el armado, no avance. Contáctenos antes de continuar. Un error en el proceso de ensamble puede afectar la seguridad del equipo y las condiciones de garantía.

Para consultas técnicas, reclamos o para hacer efectiva su garantía, contáctenos a través de WhatsApp desde nuestro sitio web o directamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

www.ironside.cl

www.ironside.com.ar

www.ironside.com.mx



ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	04
LISTA DE PIEZAS	06
GUÍA DE ARMADO	07
MANTENIMIENTO	09
GARANTÍA	10

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Es responsabilidad exclusiva del comprador leer el manual del propietario, las etiquetas de advertencia y dar instrucciones a todas las personas sobre el uso adecuado del equipo. Es importante comprender cada advertencia en su totalidad. Se recomienda que todos los usuarios estén informados sobre la siguiente información antes de utilizar el equipo.

ADVERTENCIA DE SALUD

- Antes de comenzar cualquier programa de ejercicio o acondicionamiento, debes consultar con tu médico personal para determinar si necesitas un examen físico completo. Esto es especialmente importante si eres inactivo, estás embarazada o padeces alguna enfermedad.
- Si en algún momento durante el ejercicio te sientes débil, mareado o experimentas dolor, detén el ejercicio de inmediato y consulta a tu médico.
- Para evitar dolores musculares y tensiones, inicia cada entrenamiento con estiramientos y calentamientos, y finaliza cada sesión enfriándote y realizando estiramientos.
- Si detectas daños en piezas pequeñas, deja de usar el equipo de inmediato y contacta con la empresa o agencia donde lo compraste para realizar el cambio. Instala las nuevas piezas correctamente y asegúrate de que las uniones y partes móviles estén bien ajustadas para evitar peligros durante su uso.
- Los padres u otros adultos supervisores deben vigilar de cerca a los niños si el equipo se usa en su presencia.

INSTALACIÓN

Se recomienda que todo el equipo:

- Esté asegurado o instalado sobre una superficie sólida y nivelada para estabilizarlo y eliminar movimientos o vuelcos durante el entrenamiento.
- Se instale en un lugar con ventilación suficiente para garantizar un funcionamiento adecuado.
- Se coloque con un espacio suficiente a su alrededor para que todos los ejercicios puedan realizarse de manera segura.
- Se recomienda que haya al menos 1 metro de espacio alrededor del equipo en las áreas donde se requiera acceso para ejercitarse.

USO ADECUADO

- Antes de usar este equipo, por favor, lee las siguientes instrucciones de seguridad y cúmplelas.
- Ensambla el equipo siguiendo las instrucciones de montaje.
- Ten cuidado y utiliza herramientas adecuadas para el ensamblaje. Pide ayuda si encuentras algún problema.
- No uses limpiadores corrosivos para limpiarlo.

- Usa ropa y calzado adecuado para el ejercicio a fin de evitar accidentes.

INSPECCIÓN

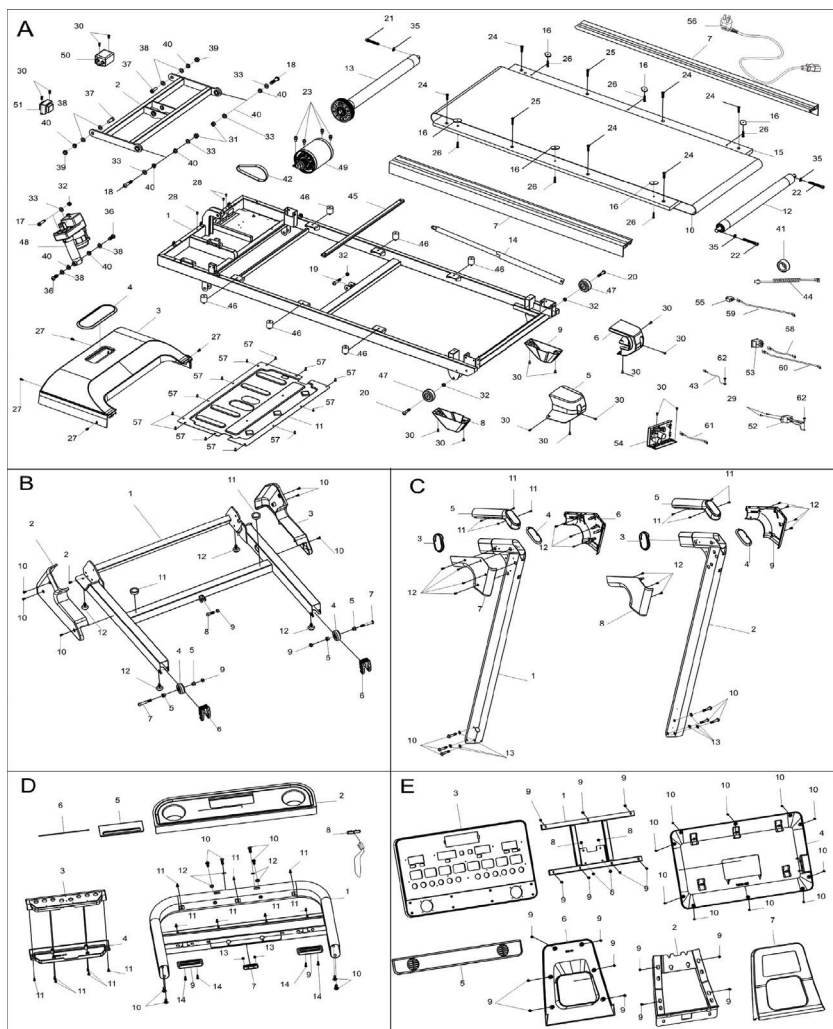
- No utilices ni permitas el uso de ningún equipo que esté dañado o tenga piezas desgastadas o rotas. Para todos los equipos de Ironside, usa únicamente piezas de repuesto suministradas por Ironside.
- Asegúrate siempre de que todas las tuercas y tornillos estén bien ajustados antes de cada uso.
- Conserva las etiquetas y placas de identificación; no las retires por ninguna razón, ya que contienen información importante.
- Mantenimiento del equipo: el mantenimiento preventivo es clave para el funcionamiento óptimo del equipo. Asegúrate de seguir nuestros consejos de mantenimiento para garantizar el correcto funcionamiento continuo de tu equipo Ironside.
- Antes de cada uso, examina todos los accesorios aprobados para su uso con el equipo Ironside en busca de daños o desgaste.
- Si tu equipo Ironside parece dañado o desgastado, no intentes usarlo ni repararlo por tu cuenta.

ADVERTENCIA DE USO

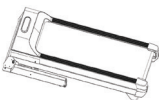
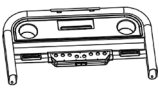
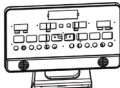
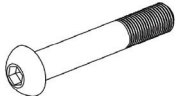
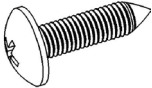
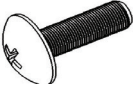
- Es responsabilidad del comprador instruir a todos los usuarios sobre los procedimientos correctos de operación de todo el equipo Ironside.
- Mantén a los niños alejados de todas las partes móviles. Los padres deben supervisar de cerca a los niños si el equipo se utiliza en su presencia.
- No uses ropa suelta ni joyas al utilizar el equipo. También se recomienda que los usuarios recojan el cabello largo para evitar el contacto con las partes móviles.
- Asegúrate de que cualquier persona que no esté utilizando el equipo se mantenga alejada del usuario, los accesorios y las partes móviles mientras la máquina esté en funcionamiento.

CONSERVA ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA USO Y REFERENCIA FUTUROS.

VISTA EXPLOTADA



LISTA DE PIEZAS

Marco principal (base con banda de correr)		Vertical izquierdo		Vertical derecho		Soporte de la consola	
							
A	1 PZA	C-1	1 PZA	C-2	1 PZA	D	1 PZA
Panel (chip) de la consola		Cubierta de conexión de la consola		Cubierta lateral izquierda		Cubierta lateral derecha	
							
E	1 PZA	E-6	1 PZA	B-2	1 PZA	B-3	1 PZA
Perno M8*50		Arandela plana		Gancho / sujetador de cable		Tornillo hexagonal redondo M8*20	
							
C-10	5 PZAS	C-13	5 PZAS	D-8		D-10	4 PZAS
Tornillo autorroscante cabeza media redonda ST4*12		Tornillo cruzado cabeza media redonda M5*10		Llave Allen (pequeña)		Llave Allen (grande)	
							
E-9	6 PZAS	B-10	6 PZAS	F	1 PZA	G	1 PZA
Destornillador				Cable de alimentación			
							
H	1 PZA	J	1 PZA	A-56	1 PZA		

GUÍA DE ARMADO

PASO 01

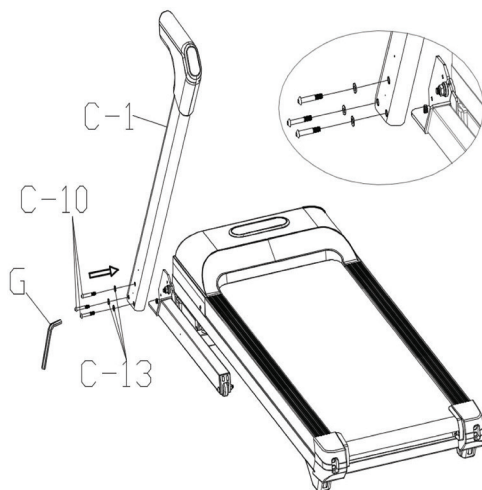
- Se necesitan al menos 2 personas para completar el armado.
- Abre la caja de cartón y retira toda la espuma de protección y las piezas de ensamble.
- Coloca el marco principal sobre una superficie plana.



PASO 02

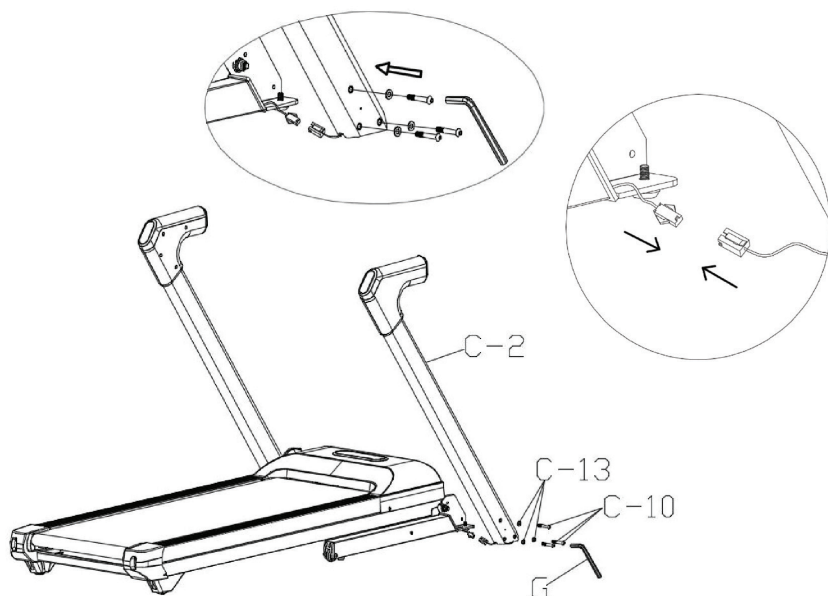
Toma el vertical izquierdo (C-1) y hazlo coincidir con el marco (A), alineando los orificios de los tornillos. Usa 3 pernos M8 * 50 (C-10) y 3 arandelas planas (C-13), con la llave (G), para fijar el vertical izquierdo en posición sobre el marco.

- Nota: no ajustes los tornillos por completo hasta terminar el paso 3.



PASO 03

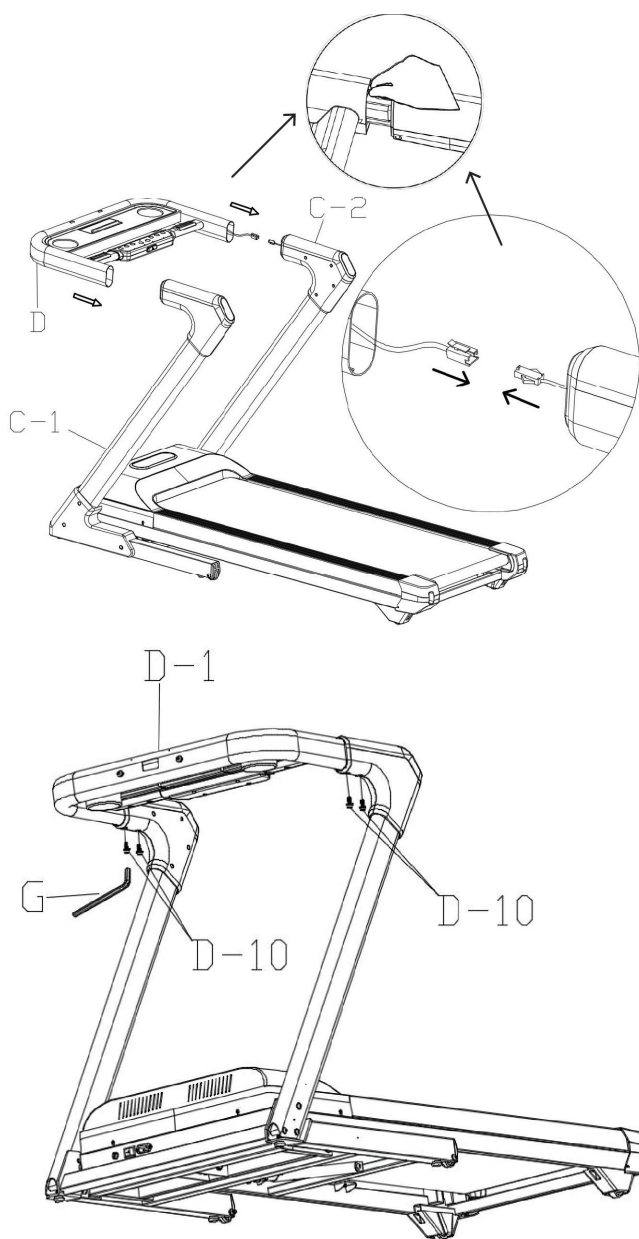
1. Toma el vertical derecho (C-2) y alinéalo con los orificios del marco principal. Fíjalo con 2 pernos M8 * 50 (C-10) y 2 arandelas planas (C-13), con la llave (G).
 2. Conecta el cable del vertical derecho con el cable del panel de corriente y luego insértalos dentro del tubo del vertical derecho.
- Nota: no ajustes los tornillos por completo hasta terminar el armado de este paso.



PASO 04

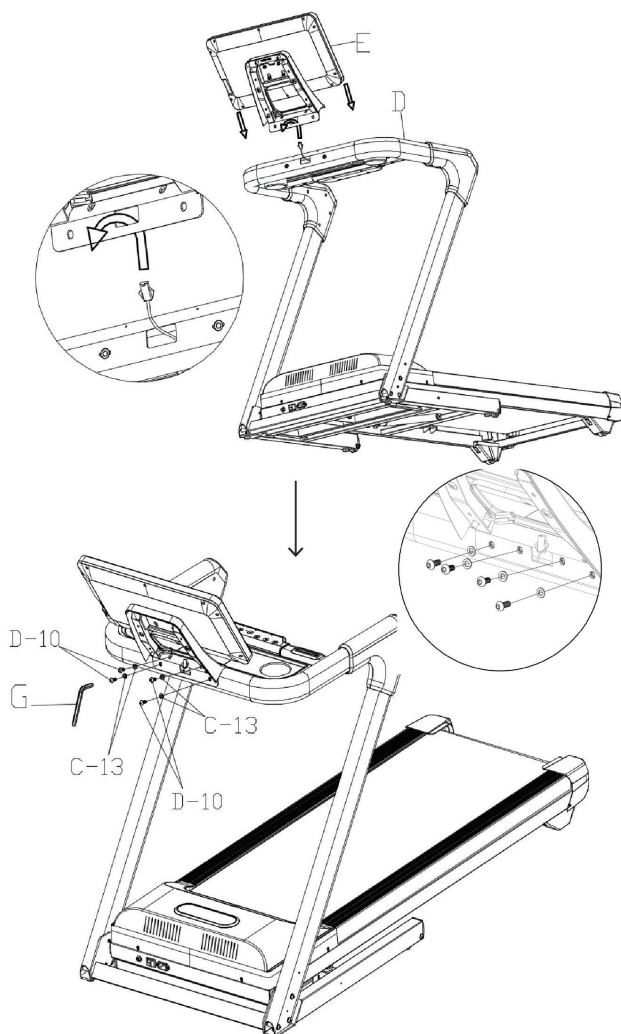
1. Alinea el soporte de la consola (D) con el vertical izquierdo (C-1) y el vertical derecho (C-2).
2. Conecta el cable del vertical derecho (C-2) con el cable del soporte de la consola (D).
3. Introduce el cable dentro del tubo del soporte de la consola y luego encaja el soporte (D) entre el vertical izquierdo (C-1) y el derecho (C-2).
4. Fija el soporte de la consola con 4 tornillos hexagonales redondos M8 * 20 (D-10), usando la llave Allen (G).

IRONSIDE®



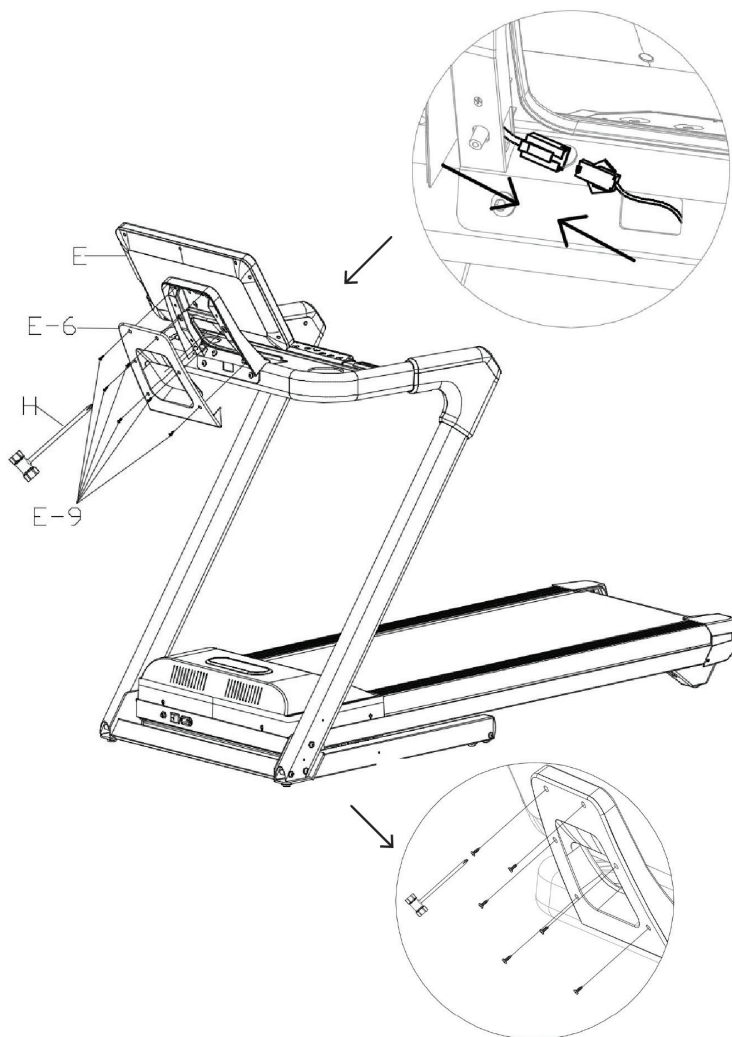
PASO 05

1. Alinea el panel de la consola (E) con el orificio del soporte de la consola (D). Al hacerlo, pasa el cable a través del orificio del panel (E), como se muestra en la imagen.
2. Fija el soporte de la consola (D) con el panel (E) usando 4 tornillos medios de cabeza redonda, con la llave Allen (G).



PASO 06

1. Conecta el cable del soporte de la consola (D) con el cable del panel (E), como se muestra en la imagen.
2. Alinea la cubierta de conexión de la consola (E-6) con los orificios del panel (E), y fíjala con 6 tornillos autorroscantes de cabeza media redonda ST4 * 12 (E-9), usando el destornillador (H).

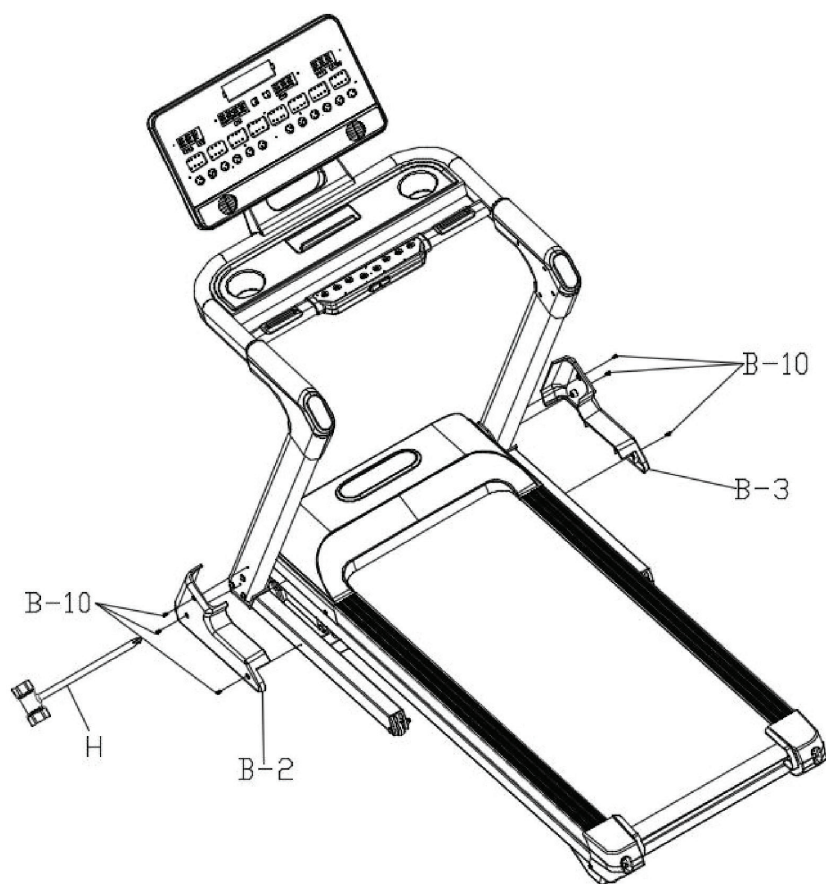


PASO 07

- Nota: antes de este paso, verifica que todos los tornillos del paso 2 estén bien ajustados.

Fija la cubierta lateral izquierda (B-2) al vertical izquierdo con 3 tornillos medios cruzados de cabeza redonda M5 * 10 (B-10), usando el destornillador (H). Repite el mismo procedimiento para la cubierta lateral derecha (B-3).

- Por seguridad y comodidad, verifica que todos los tornillos estén correctamente ajustados.



GUÍA DE USO

CONSEJOS GENERALES DE SEGURIDAD

- Coloca la llave de seguridad en la consola; la caminadora no funcionará sin ella. Sujeta el otro extremo del clip a tu ropa antes de hacer ejercicio, para que la caminadora se detenga si te alejas accidentalmente de ella.
- Si el usuario se cae, la llave de seguridad se desprenderá de la consola y la caminadora se detendrá de inmediato para evitar lesiones adicionales.
- No te pares sobre la banda mientras enciendes la caminadora. Sujétate y apóyate sobre los rieles laterales de plástico.
- La banda comenzará a 1 km/h después del inicio. Si eres un usuario nuevo, mantente a velocidad baja y sujétate hasta sentirte cómodo.

PARA COMENZAR

- Verifica que no haya nada encendido ni ningún obstáculo que impida el movimiento de la banda.
- Enchufa el cable de alimentación y enciende la caminadora.
- Párate sobre los rieles laterales.
- Sujeta el clip de la llave de seguridad a tu ropa.
- Inserta la llave de seguridad en su orificio en la consola; la caminadora quedará en estado de inicio/lista.

FUNCIONES DE LA PANTALLA

1. **Encendido:** la consola se enciende durante 1 segundo al conectarse. La ventana muestra la siguiente información:
 - Tiempo: muestra el tiempo transcurrido o la cuenta regresiva, rango 0:00–99:59 (min:seg).
 - Distancia: acumula la distancia total de entrenamiento o la cuenta regresiva, rango 0,00–999,9 km.
 - Calorías: acumula el consumo de calorías o la cuenta regresiva, rango 0–999 kcal.
 - Velocidad: muestra la velocidad de funcionamiento, rango 1–16 km/h.
 - Pulso: muestra la frecuencia cardíaca.
 - Inclinación: muestra el nivel de inclinación, rango 0–15.

2. Función de los botones:

- Inicio (START): presiónalo brevemente para comenzar el ejercicio.
- Parada (STOP): presiónalo brevemente para volver al modo inactivo.
- Prog: en modo inactivo, presiónalo para elegir un programa distinto.
- Modo: presiónalo para ir al modo de cuenta regresiva desde el modo de inicio; para pasar del nivel L1 al L8 dentro de un programa preestablecido; o para configurar el siguiente parámetro en el programa de grasa corporal o de usuario.
- Velocidad +/-: ajusta la velocidad en pasos de 0,1 km/h; mantenlo presionado más de 2 segundos para que aumente o disminuya de forma continua. También ajusta valores al configurar parámetros.
- Inclinação +/-: ajusta la inclinación en pasos de 1 nivel; mantenlo presionado más de 2 segundos para que aumente o disminuya de forma continua. También ajusta valores al configurar parámetros.
- Velocidad rápida: presiona 3, 6, 9, 12 o 15 para seleccionar directamente esa velocidad.
- Inclinação rápida: presiona 3, 6, 9, 12 o 15 para seleccionar directamente ese nivel de inclinación.
- Llave de seguridad: retírala para detener la caminadora de inmediato (la ventana mostrará "---"). Vuelve a colocarla, enciende la caminadora y esta pasará a modo de reposo.

3. Operación manual del programa

- Coloca la llave de seguridad para activar la pantalla; la caminadora quedará en estado de inicio/lista.
- Presiona START para iniciar el movimiento de la banda después de una cuenta regresiva de 3 segundos. Usa SPEED +/- o QUICK SPEED para ajustar la velocidad, e INCLINE +/- o QUICK INCLINE para ajustar la inclinación, en cualquier momento del entrenamiento.
- Para medir el pulso, sujeta con ambas manos las placas de acero inoxidable de los pasamanos. La pantalla puede tardar unos segundos en mostrar el valor real; la frecuencia se muestra en la ventana PULSE.
- Presiona STOP para detener el entrenamiento.
- Retira la llave de seguridad de su posición para apagar la consola durante el funcionamiento; la ventana mostrará "---".

4. Operación del programa de cuenta regresiva

- *Nota: puedes configurar tiempo, distancia o calorías como cuenta regresiva; los demás valores se contarán de forma ascendente durante el entrenamiento. Al llegar a cero, la caminadora detendrá el movimiento de la banda automáticamente.*
- Coloca la llave de seguridad para activar la pantalla; la caminadora quedará en estado de inicio/lista.
- Presiona MODE para elegir la cuenta regresiva de tiempo. La ventana TIME mostrará 30:00; usa SPEED +/- o INCLINE +/- para ajustarlo entre 5:00 y 99:00 minutos. También puedes seguir presionando MODE para elegir la cuenta regresiva de distancia (ventana DISTANCE, 1,0 a 99,0 km) o de calorías (ventana CALORÍAS, 20 a 990 kcal). Presiona STOP para volver al modo inactivo durante la configuración.
- Una vez configurada la cuenta regresiva, presiona START para iniciar el movimiento de la banda después de 3 segundos de cuenta regresiva.
- Durante el programa, ajusta la velocidad y la inclinación con SPEED +/- e INCLINE

+/-, o con las teclas rápidas correspondientes.

- Para medir el pulso, sujeta con ambas manos las placas de acero inoxidable de los pasamanos; la frecuencia se mostrará en la ventana PULSE.

5. Operación de los programas preestablecidos

- *Nota: hay un total de 64 programas (P1 a P8, cada uno con 8 niveles, L1 a L8). Todos se componen de 18 segmentos basados en tiempo, con velocidad e inclinación predefinidas en cada segmento. La duración de los 18 segmentos se distribuye automáticamente según el tiempo total de entrenamiento configurado.*
- Coloca la llave de seguridad para activar la pantalla; la caminadora quedará en estado de inicio/lista.
- Presiona PROG repetidamente para elegir entre "P1" y "P8", y luego presiona MODE para elegir el nivel, de "L1" a "L8".
- Tras seleccionar el programa, la ventana TIME mostrará 30:00; usa SPEED +/- o INCLINE +/- para modificar la duración (ajustable entre 5:00 y 99:00 minutos). Puedes presionar PROG nuevamente para volver a elegir entre "P1" y "P8" durante la configuración.
- Presiona START para aceptar la duración configurada y comenzar el entrenamiento.
- Durante el programa, ajusta la velocidad y la inclinación con SPEED +/- e INCLINE +/-, o con las teclas rápidas correspondientes. El ajuste solo será válido durante el segmento en curso; al terminar, los valores volverán a los preestablecidos del siguiente segmento.
- Para medir el pulso, sujeta con ambas manos las placas de acero inoxidable de los pasamanos; la frecuencia se mostrará en la ventana PULSE.
- Presiona STOP para detener la caminadora durante el entrenamiento.

6. Operación de los programas de usuario

- Además de los 64 programas preestablecidos, la caminadora cuenta con 3 programas de usuario.
- Presiona PROG repetidamente para elegir un programa entre U1 y U3. La ventana TIME mostrará "30:00"; presiona SPEED +/- o INCLINE +/- para configurar la duración deseada. Una vez configurado el tiempo, presiona START para iniciar la caminadora.
- Presiona MODE para ajustar la velocidad y la inclinación del primer segmento; la ventana mostrará los valores actuales. Usa SPEED +/- o la tecla de velocidad rápida para la velocidad, e INCLINE +/- o la tecla de inclinación rápida para la inclinación.
- Presiona MODE para confirmar el parámetro del primer segmento y pasar al segundo; repite el procedimiento para ajustar la velocidad y la inclinación deseadas.
- Presiona MODE nuevamente para repetir el proceso en los 16 segmentos restantes, y luego presiona MODE para confirmar todos los parámetros. Presiona STOP para volver al paso anterior en cualquier momento de la configuración. Los datos quedarán guardados hasta la próxima configuración.
- Presiona START para comenzar el entrenamiento. Durante el programa, ajusta la velocidad con SPEED +/- o con las teclas de velocidad rápida; el ajuste solo será válido durante el segmento en curso.
- Para medir el pulso, sujeta con ambas manos las placas de acero inoxidable de los pasamanos; la frecuencia se mostrará en la ventana PULSE.
- Presiona STOP para detener el entrenamiento.
- Retira la llave de seguridad de su posición para apagar el equipo durante el funcionamiento.

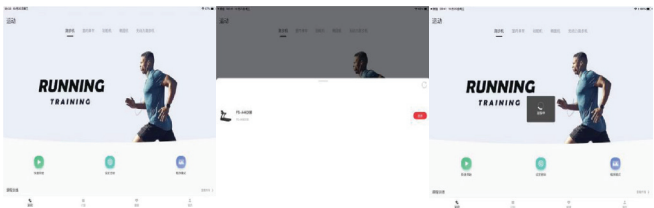
7. Escala de grasa corporal

- Esta función estima tu porcentaje de grasa corporal a partir de datos básicos de tu condición física.
- Esta estimación no es exacta; las personas con afecciones médicas o que necesiten un valor preciso de grasa corporal no deben basarse únicamente en este resultado.
- Presiona PROG repetidamente y elige la función BODY FAT. Presiona MODE para configurar los parámetros: género, edad, altura y peso.
- Al ingresar a la función, la ventana TIME mostrará "F1" y SPEED/PULSE mostrará "1", que representa el género. Elige con SPEED +/- o INCLINE +/-: 1 = hombre, 2 = mujer. Presiona MODE para continuar.
- La ventana TIME mostrará "F2" y SPEED/PULSE mostrará "25", que representa la edad (ajustable entre 10 y 99 años). Presiona MODE para continuar.
- La ventana TIME mostrará "F3" y SPEED/PULSE mostrará "170 cm", que representa la altura (ajustable entre 100 y 200 cm). Presiona MODE para continuar.
- La ventana TIME mostrará "F4" y SPEED/PULSE mostrará "70 kg", que representa el peso (ajustable entre 20 y 150 kg). Presiona MODE para continuar.
- Al terminar de configurar los datos, presiona MODE nuevamente. La ventana TIME mostrará "F5" y PULSE mostrará "---", indicando que la consola está calculando. Sujeta el sensor de pulso del pasamanos con ambas manos durante unos 5 segundos; el resultado se mostrará en la ventana PULSE. Presiona STOP para volver al modo inactivo.
- El resultado obtenido es solo una referencia de tu condición corporal; compáralo con la siguiente tabla.

CONDICIÓN DEL CUERPO	RESULTADO
Grasa	MC > 30
Sobrepeso	27 < IMC < 30
Ajustado	19 < IMC < 26
Delgado	IMC < 19

8. Función USB:

- Conecta un disco USB para reproducir música / Conectar el teléfono inteligente. Música por Bluetooth:
- Activa el Bluetooth del teléfono, busca el dispositivo de la caminadora y conéctalo.
- Una vez conectado, el audio del teléfono se reproducirá por el parlante de la consola.
- Ajusta el volumen desde el teléfono, no desde la consola de la caminadora.



9. Aplicaciones compatibles vía Bluetooth

a. Fitshow APP:

- Descarga la app Fitshow en tu celular y elige la modalidad Running. Busca el nombre del dispositivo Bluetooth y conéctalo; la caminadora se activará una vez conectada. En modo inactivo y en el programa manual, Fitshow sincroniza todos los datos con la caminadora, y el usuario puede ajustar la velocidad y la inclinación desde la app o desde la caminadora. En el resto de los programas, Fitshow solo sincroniza velocidad, inclinación y frecuencia cardíaca.

a. Kinomap APP:

- Busca, descarga e instala Kinomap. Ingresa a Kinomap y selecciona la página "Más".
- Selecciona agregar nuevo equipo de fitness.
- Elige el tipo de dispositivo deseado.
- Toca la entrada FitShow.
- Toca el dispositivo coincidente (por ejemplo, "Fs-XXXX") para emparejarlo.
- Busca videos relacionados para comenzar el entrenamiento.

a. Zwift APP:

- Busca, descarga e instala Zwift.
- Ingresa a Zwift y registra una cuenta.
- Inicia sesión y selecciona la modalidad de conducción emparejada o de carrera.
- Una vez emparejado el dispositivo, toca "OK" para iniciar el entrenamiento.

MANTENIMIENTO

- Advertencia: antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento, desconecta siempre el cable de alimentación del protector de voltaje o del enchufe de pared. Para evitar riesgo de descarga eléctrica, asegúrate de que la caminadora esté apagada y desenchufada antes de limpiarla o darle mantenimiento.

LIMPIEZA

- Limpia la consola y las demás superficies de la caminadora con un paño suave humedecido solo con agua, para eliminar restos de sudor.
- No uses productos químicos ni detergentes.
- Se recomienda usar una alfombra bajo la caminadora para facilitar la limpieza y evitar la acumulación de suciedad.
- Aspira debajo de la caminadora una vez por semana, ya que la suciedad del calzado se transfiere a la banda y puede acumularse en la parte inferior.

DESPUÉS DE CADA USO

- Limpia la consola y pasamanos con un paño húmedo suave.
- Verifica visualmente que no haya objetos sueltos ni daños visibles.

LUBRICACIÓN DE LA SUPERFICIE DE MARCHA

La banda viene prelubricada de fábrica; sin embargo, se recomienda revisar periódicamente la superficie de la tabla para asegurar un buen rendimiento.

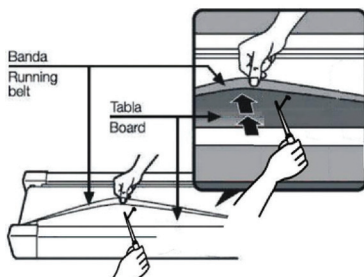
Frecuencia recomendada: cada 10 días o cada 10 horas de uso.

Para verificar la lubricación:

- Levanta ligeramente uno de los costados de la banda y toca la superficie superior de la tabla por debajo.
- Si sientes presencia de silicona, no es necesario lubricar.
- Si la superficie se siente seca al tacto, aplica lubricante.

Para aplicar el lubricante:

- Posiciona la banda de modo que la costura de unión quede centrada en la parte superior de la tabla.
- Inserta la boquilla del aerosol en el envase de lubricante.
- Levanta el costado de la banda y coloca la boquilla entre la banda y la tabla, a unos 10 cm del borde frontal.
- Aplica el lubricante de adelante hacia atrás. Repite el proceso en el otro costado, rociando 4 segundos por lado.
- Deja que el lubricante se asiente durante 1 minuto antes de usar la caminadora.



- *Advertencia: no apliques exceso de lubricante. Si queda sobrante, límpialo con una toalla limpia.*

AJUSTE DEL DESPLAZAMIENTO DE LA BANDA

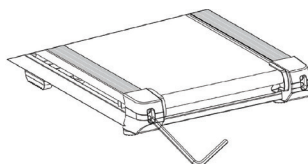
La caminadora ha sido calibrada y aprobada por control de calidad antes de salir de fábrica. Sin embargo, si la banda se desplaza hacia un lado, las posibles causas pueden ser:

- La estructura no está apoyada de forma estable en el suelo.
- El usuario no corre centrado sobre la banda.
- El usuario aplica fuerza desigual con ambos pies.

Si el desplazamiento no se corrige de forma automática, sigue el procedimiento indicado en las siguientes ilustraciones:

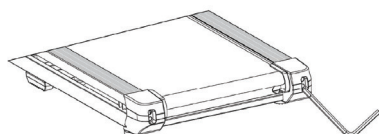
1. Caso A: la banda se desplaza hacia la derecha

- Gira el tornillo de ajuste del lado derecho en sentido horario 1/4 de vuelta.
- Verifica si el desplazamiento mejora.
- Si la banda sigue desplazándose hacia la derecha, gira el tornillo del lado izquierdo en sentido antihorario 1/4 de vuelta.



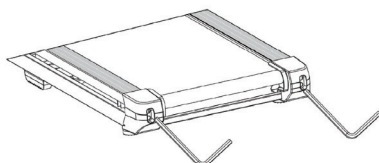
2. Caso B: la banda se desplaza hacia la izquierda

- Gira el tornillo de ajuste del lado izquierdo en sentido horario 1/4 de vuelta.
- Verifica si el desplazamiento mejora.
- Si la banda sigue desplazándose hacia la izquierda, gira el tornillo del lado derecho en sentido antihorario 1/4 de vuelta.



3. Caso C: la banda resbala o se detiene

- Con el tiempo, la banda puede estirarse ligeramente, provocando deslizamientos o detenciones durante el uso.
- Si esto ocurre, ajusta los tornillos de ambos lados en sentido horario (apretando) 1/4 de vuelta.
- Si la banda queda demasiado tensa, afloja ambos tornillos 1/4 de vuelta en sentido antihorario.



GARANTÍA

PRODUCTO: Trotadora Plegable LED IRONSIDE IPS

SKU: A010800041111

IRONSIDE otorga una garantía limitada para sus productos, válida a partir de la fecha de entrega, aplicable exclusivamente contra defectos de fabricación en materiales, componentes o ensamblaje, siempre que el producto haya sido utilizado, instalado y mantenido bajo condiciones normales de operación y conforme a las instrucciones establecidas en el presente manual.

La cobertura de garantía puede variar de acuerdo con el tipo de componente, según se indica a continuación:

COBERTURA DE GARANTÍA

COMPONENTES CUBIERTOS	PERIODO DE COBERTURA
Cardio (remadoras, máquinas de esquí, bicicletas, cintas de correr)	1 año

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- La presente garantía no será aplicable en los siguientes casos:
- Recubrimientos, pintura, acabados superficiales o desgaste normal del revestimiento del producto, incluyendo arañazos, marcas, decoloración o deterioro estético por uso.
- Desgaste natural de componentes sometidos a fricción, impacto o uso continuo, incluyendo goma de agarre, tapicería, acolchados, correas, bandas, cables, rodamientos u otros componentes consumibles o de desgaste.
- Desgaste, daño o deterioro derivado del mal uso, uso indebido o uso distinto al especificado en el manual del usuario.
- Daños accidentales, golpes, caídas, cortes, deformaciones o alteraciones físicas del producto.
- Daños ocasionados por instalación, armado, operación o mantenimiento incorrectos, incluyendo la falta de mantenimiento rutinario indicado en el manual, como lubricación, ajuste, limpieza o revisión periódica de componentes.
- Modificaciones, reparaciones o intervenciones realizadas por personal no autorizado.
- Daños ocasionados por humedad, corrosión, exposición a condiciones ambientales extremas, agentes químicos, almacenamiento en exteriores o almacenamiento en ambientes con alta humedad.

- Uso del producto fuera de su capacidad máxima, finalidad prevista, entorno recomendado o condiciones normales de uso.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

La garantía deberá solicitarse a través del canal oficial de IRONSIDE correspondiente al país de compra.

Para solicitar el servicio de garantía, el consumidor deberá presentar:

- Comprobante de compra.
- Fecha de compra o fecha de entrega del producto.
- Información del producto correspondiente.
- Evidencia visual clara de la falla reportada mediante fotografías o videos.
- Descripción detallada del problema presentado.

IRONSIDE revisará la solicitud y emitirá una respuesta en un plazo máximo estimado de 3 días hábiles, una vez recibida la información completa.

La garantía será válida únicamente en el país donde fue adquirido el producto.

CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN POSTVENTA

Para solicitudes de garantía, soporte técnico, refacciones o accesorios, el consumidor deberá comunicarse con el canal oficial correspondiente al país donde adquirió el producto:

- **Chile:** soporte@ironside.cl | +56 9 7140 9362
- **México:** soporte@ironside.com.mx | +52 55 1387 9521
- **Argentina:** soporte@ironside.com.ar | +54 9 11 4412 2665

REFACCIONES, REPUESTOS Y ACCESORIOS

Para la adquisición de partes, componentes, accesorios, repuestos o consumibles, el consumidor podrá comunicarse mediante los canales oficiales de atención postventa correspondientes al país donde fue adquirido el producto.

La disponibilidad de refacciones, repuestos y accesorios estará sujeta al modelo del producto, inventario local y condiciones comerciales vigentes en cada país.